

## **Datenschutz - Kundeninformation**

Seit dem 25. Mai 2018 wird die neue EU-Datenschutz-Grundverordnung verbindlich. Diese stellt den Schutz personenbezogener Daten sicher. Ziel ist es, die Verarbeitung personenbezogener Daten für den Nutzer transparent zu machen. Anders ausgedrückt: Jeder muss nachvollziehen können, welche Unternehmen seine personenbezogenen Daten speichern und verarbeiten.

### **Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen**

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:  
Malta Aktiv-Reisen  
Geschäftsführung: Eva Zeller  
Im Speicher 16  
D - 79353 Bahlingen  
Telefon: 07663 - 6079109  
E-Mail: info@malta-aktiv-reisen.com

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns sehr wichtig. Alle Daten, die im Rahmen der Nutzung unserer Internetseiten anfallen oder die Sie an uns übermitteln, verarbeiten wir ausschließlich zu den hier genannten Zwecken und unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben.

Die nachfolgenden Hinweise und Informationen dienen dazu, Ihnen darüber Auskunft zu geben und welche Sicherheitsmaßnahmen wir zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten treffen.

Die auf dieser Website erfassten Daten sind für das Unternehmen Marokko Aktiv-Reisen in seiner Eigenschaft als Verantwortlicher für die Verarbeitung bestimmt.

### **Buchung von Reiseangeboten, Anforderung von Katalogen und sonstige Informationsanfragen**

Malta Aktiv-Reisen verarbeitet personenbezogene Daten zur Erstellung von Reiseangeboten, zur Reisedurchführung, Vertragsabwicklung und Kundenbetreuung (Art. 6 Abs. 1 lit. b der DSGVO) sowie zu Werbezwecken für eigene Angebote (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Der Verwendung zu Werbezwecken können Sie jederzeit widersprechen (Art. 21 Abs. 2 DSGVO), eine kurze Mitteilung an uns genügt.

### **Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Löschung von personenbezogenen Daten**

Personenbezogene Daten sind Angaben über sachliche oder persönliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person. Sie können unsere Website besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern in diesem Fall Zugriffsdaten ohne Personenbezug wie zum Beispiel den Namen Ihres Internet-Service-Providers. Diese anonymen Daten erlauben keine Rückschlüsse auf Ihre Person. Wir verpflichten uns, etwaige erhobene IP-Adressen niemals mit anderen Datenbeständen zusammenzuführen, zum Beispiel um einen Personenbezug herzustellen.

Wenn Sie konkrete Angaben zu Ihrer Person machen, speichern und verarbeiten wir diese Daten für die gesamte Abwicklung eines Auftrages, einschließlich für eventuell spätere Gewährleistungen, für unseren Servicedienste und die technische Administration, beziehungsweise des personalisierten Mailings. Wenn Sie uns kontaktieren, zum Beispiel per E-Mail, erheben, verarbeiten und nutzen wir die von Ihnen freiwillig mitgeteilten Daten, soweit dies zur Beantwortung Ihrer Anfrage oder des Vertragsabschlusses erforderlich ist.

### **Im Rahmen der Vertragsabschlüsse und zur Erbringung unserer Dienstleistungen erfassen wir personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen, so zum Beispiel:**

- Anrede, Titel, Vor- und Nachname
- Anschrift (Straße, Hausnummer, PLZ, Wohnort)
- Rufnummer(n) und Faxanschluss
- E-Mail-Adresse(n)
- Geburtsdatum und -ort
- Staatsangehörigkeit
- Pass- oder Visadaten (Passnummer, Gültigkeitsdatum)

### **Ferner:**

- Wichtige Datumsangaben (wie Geburtstage, Jubiläen und besondere Anlässe)
- Informationen zur Reise (wie Reisepreis, Reisedatum, Reiseverlauf, Reisegruppe)
- Gastvorlieben und personalisierte Wünsche (wie Ihre Interessen, Aktivitäten, Hobbys, bevorzugte Speisen und Getränke, Unverträglichkeiten)
- Kontaktadresse für Notfälle (Diese Angaben geben Sie immer freiwillig. Die jeweilige Person muss der Übertragung der Daten an uns zustimmen.)

**Wir erfassen personenbezogene Daten auf verschiedenen Wegen:**

- über den Online-Service unserer Webseiten und per E-Mail,
- über Messebesuche, Veranstaltungen und unser Büro,
- in persönlichen Beratungsgesprächen,
- per Fax oder Telefon;

Wir verwenden personenbezogene Daten und andere Daten zur Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Services, insbesondere zur Beratung, Abwicklung Ihrer Buchungen, Erstellung von Rechnungen.

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten solange wie notwendig auf, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen, soweit nicht eine längere Aufbewahrungsfrist durch Gesetze verlangt oder erlaubt ist, insbesondere Gewährleistungsfristen und Fristen aus dem Reise- und Steuerrecht. Sofern die Daten dann nicht mehr benötigt werden, werden diese unwiderruflich gelöscht.

**Die Kriterien zur Bestimmung unserer Aufbewahrungsfristen umfassen:**

- Die Dauer unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen und die Bereitstellung der Services.
- Ob es eine gesetzliche Verpflichtung gibt, der wir unterliegen (z. B. verlangen bestimmte Gesetze, dass wir Daten zu Ihren Transaktionen für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren, bevor wir diese löschen können).
- Ob die Aufbewahrung in Anbetracht der Rechtslage ratsam ist (z. B. in Bezug auf Verjährungsfristen, Rechtsstreitigkeiten oder behördliche Ermittlungen).

Sofern wir Sie nicht ausdrücklich dazu auffordern, bitten wir Sie, von der Übermittlung und Offenlegung sensibler personenbezogener Daten über die Services oder anderweitig abzusehen.

Die Services sind nicht für Minderjährige gedacht und wir bitten diese, keine personenbezogene Daten über die Services bereitzustellen.

Bitte senden Sie uns für die Reiseanmeldung keine Ausweiskopien zu. Falls wir dennoch Ausweiskopien von Ihnen erhalten, werden diese nach der Übertragung der Daten, auf das Anmeldeformular, umgehend gelöscht bzw. vernichtet.

Sie erhalten von uns nach Ihrer Reise einen Rückmeldebogen (Bewertungsbogen) per E-Mail. Mit der Buchung bzw. Reiseanmeldung erklären Sie sich mit der Zusendung dieses Bogens einverstanden.

Falls es zu Rückerstattungen unsererseits kommen sollte und Sie uns zu diesem Zweck Ihre Bankverbindung mitteilen, wird diese nach der Ausführung der Banküberweisung umgehend gelöscht.

**Weitergabe personenbezogener Daten**

Personenbezogene Daten werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zweck der Vertragsabwicklung, Leistungserbringung oder Abrechnung erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Sie treten mit Ihrer Reiseanmeldung an uns das berechnete Interesse ab, Ihre Kundendaten zum Zweck der Erfüllung des Reisevertrags an Dritte zu übermitteln. Dies stellt eine echte Datenübermittlung an Dritte dar. Die Dienstleister verarbeiten diese Daten dann eigenständig. Mit der Reiseanmeldung bzw. Buchung der gewünschten Dienstleistungen erteilen Sie uns ausdrücklich Ihre Einwilligung zur Weitergabe Ihrer Daten wie folgend:

**Zur Buchung von Flügen:**

Anrede, Titel (falls amtlich vermerkt), Vor- und Nachname, Staatsangehörigkeit und Reisepassnummer oder Personalausweisnummer und ggf. Gültigkeitsdauer (falls erforderlich), Alter bzw. Geburtsdatum (für Ermäßigungen), Behindertenstatus (für Sonderdienstleistungen und Ermäßigungen), Mobiltelefonnummer am Zielort (nur falls von Ihnen gewünscht);

**Zur Buchung von Hotels/Gästehäuser:**

Anrede, Titel (falls amtlich vermerkt), Vor- und Nachname, Alter oder ggf. Geburtsdatum der Kinder unter 12 Jahren (für Ermäßigungen), Behindertenstatus (für Sonderdienstleistungen), wichtige Datumsangaben wie Geburtstage, Jubiläen und besondere Anlässe sowie Gastvorlieben und personalisierte Wünsche (nur mit Ihrer gesondert Zustimmung);

**Zur Buchung von Mietwagen:**

Anrede, Titel (falls amtlich vermerkt), Vor- und Nachname, Alter oder ggf. Geburtsdatum (für Altersbeschränkungen), gültiger Führerschein vorhanden, Mobiltelefonnummer am Zielort;

### **Zur Buchung von Chauffeurdiensten:**

Anrede, Titel (falls amtlich vermerkt), Vor- und Nachname, Informationen zur Reise (wie Reiseverlauf, Reisegruppe), Mobiltelefonnummer am Zielort;

### **Zur Buchung von Transfers, Exkursionen, Führungen und anderen Dienstleistungen:**

Anrede, Titel (falls amtlich vermerkt), Vor- und Nachname, Alter oder ggf. Geburtsdatum von Kindern unter 18 Jahren und Senioren (für Ermäßigungen), Behindertenstatus (für Sonderdienstleistungen und Ermäßigungen), Mobiltelefonnummer am Zielort (nur falls von Ihnen gewünscht), Informationen zur Reise (wie Reiseverlauf, Reisegruppe), wichtige Datumsangaben wie Geburtstage, Jubiläen und besondere Anlässe sowie Gastvorlieben und personalisierte Wünsche (nur mit Ihrer gesondert Zustimmung);

### **Zur Buchung von Reiseversicherungen:**

Anrede, Titel (falls amtlich vermerkt), Vor- und Nachname, Postanschrift, Land des ständigen Wohnsitzes, Geburtsdatum, Telefonnummer, Reisedauer, Reisepreis, Reiseziel;

### **Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung**

Nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung sind einige Vorgänge der Datenverarbeitung möglich. Ein Widerruf Ihrer bereits erteilten Einwilligung ist jederzeit möglich. Für den Widerruf genügt eine formlose Mitteilung per E-Mail. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

### **Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde**

Auf das Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO) wird hingewiesen.

Als Betroffener steht Ihnen im Falle eines datenschutzrechtlichen Verstoßes ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz  
Baden-Württemberg  
Königstraße 10a  
70173 Stuttgart

### **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Ihnen steht das Recht zu, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrages automatisiert verarbeiten, an sich oder an Dritte aushändigen zu lassen. Die Bereitstellung erfolgt in einem maschinenlesbaren Format. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen der Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur soweit es technisch machbar ist und soweit Ihnen das Recht zur Datenübertragbarkeit an Dritte gesetzlich gewährt wird.

### **Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung**

Für die Wahrnehmung Ihrer Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit nach Art. 15 bis Art. 20 der DSGVO genügt eine kurze Mitteilung an uns.

Sie haben jederzeit im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen das Recht auf unentgeltliche Auskunft über ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, Herkunft der Daten, deren Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und gegebenenfalls ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Dies bezüglich und auch zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit über die oben genannte Kontaktmöglichkeit an uns wenden.

Stand, 01.10.2022